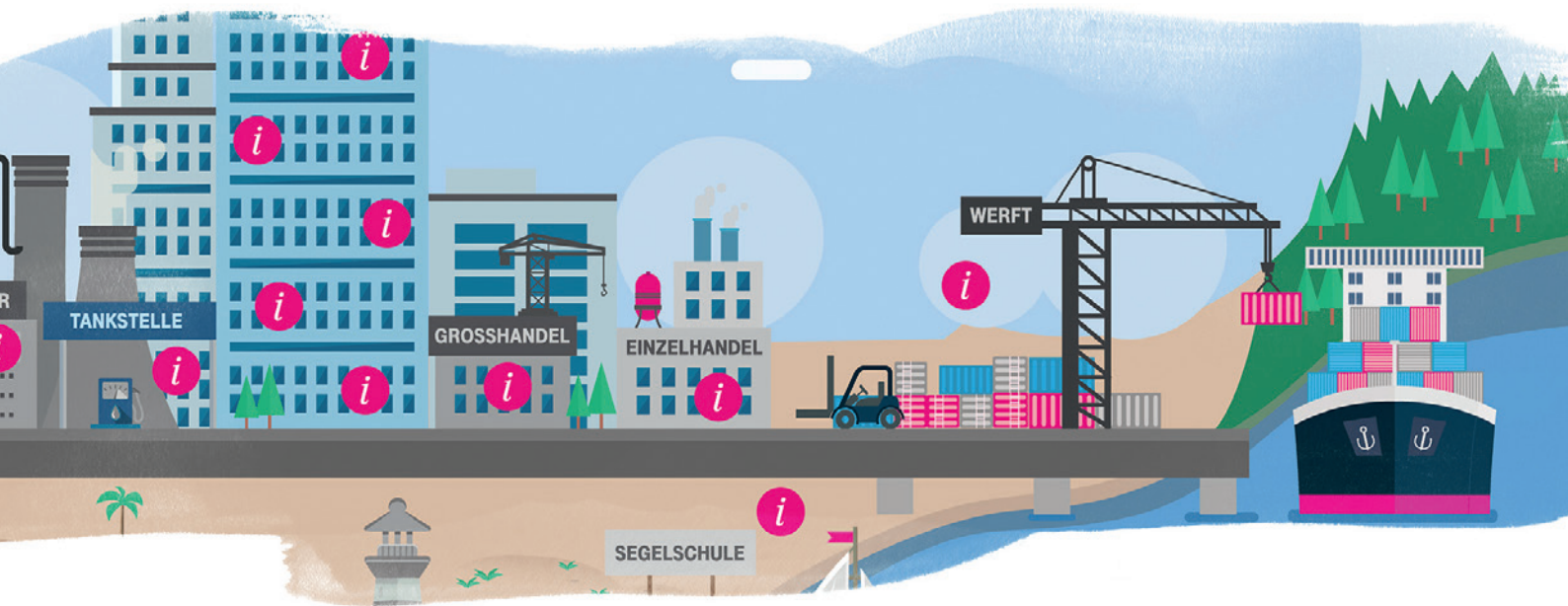


GANZHEITLICH AUF KURS – SAP HYBRIS SHOWCASE

DANK INTEGRIERTER SYSTEME MIT ALLEN WASSERN GEWASCHEN

CUSTOMER ENGAGEMENT MIT SAP HYBRIS

Unternehmen stehen heute vor der Herausforderung, immer mehr Kanäle bedienen zu müssen, um Ihren Kunden zu erreichen. Herausragende personalisierte Kunden- und Einkaufserlebnisse und das über alle Touchpoints hinweg? Das SAP Ökosystem macht es möglich: In unserem SAP Hybris Showcase zeigen wir Ihnen wie! Auf Basis der SAP Tools hybris Commerce (Onlineshop), hybris Marketing und C4C (Service/ Support) zeigen wir Ihnen eine integrierte Gesamtlösung sowie separat wirkende B2C- und B2B-Cases. Steigerung des Produktabsatzes in der bestehenden Handelsstruktur, Vermeidung negativer Kundenerlebnisse, Erlangen von direkten Endkundendaten bis hin zur Verprobung und späterem Rollout eines B2B-Onlineshops: Unser SAP Hybris Showcase deckt Szenarien der gesamten Wertschöpfungskette ab.



MARKETING

Predictive Marketing, Permission Marketing, Kampagnen, Automatisierung & Personalisierung, Retargeting, Promotion und Empfehlung

COMMERCE

Catalog Browsing, Suche, Checkout, Produktbundles, Price Engine, Live-Support und Responsive Design

SALES & SERVICE

Aktivitätsplaner, mobiles Arbeiten, Sales Dashboards, Sales Monitoring und Servicetickets

WARUM DIE T-SYSTEMS MULTIMEDIA SOLUTIONS?

- Langjährige SAP Hybris Expertise
- Full-Service-Dienstleister – ganzheitliche Beratung und Betreuung für Sie
- Integrations-Knowhow für komplexe IT-Architekturen
- Jahrelange Erfahrung im Großprojektmanagement in komplexen Organisationsstrukturen
- Schnell und flexibel in der Akquise und in Projekten
- Fundiertes Technologie- und Fachwissen im Bereich Shopsysteme und E-Commerce
- National und international lieferfähig
- ≈ 97 % Gesamtzufriedenheit unserer Kunden (2016)

HERAUSGEBER

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Straße 5
D-01129 Dresden

IHRE ANSPRECHPARTNER

Normen Giesecke
Leiter Center of Excellence SAP
Mobil: +49 160 90 50 97 95
E-Mail: normen.giesecke@t-systems.com

Ronny Rößler
Projektfeldmanager Enterprise Commerce
Mobil: +49 151 23 02 91 50
E-Mail: ronny.roessler@t-systems.com